

Ovaj dokument utvrđuje pravila i opće uvjete korištenja Web aplikacije Fiskalna odgovornost, između korisnika usluge (u daljnjem tekstu: **Korisnik**) i davatelja usluge, tvrtke Enel Split d.o.o. (u daljnjem tekstu **Enel**).

Uvjete i pravila Enel Split d.o.o. može modificirati po vlastitom nađenju u bilo kojem trenutku te od tog trenutka počinju vrijediti i primjenjivati se na sve postojeće i buduće korisnike.

NARUDŽBOM I KORIŠTENJEM WEB APLIKACIJE TVRTKE ENEL SPLIT D.O.O. POTVRĐUJETE I PRIHVAĆATE OVDJE NAVEDENA PRAVILA I UVJETE KORIŠTENJA.

NAČIN KORIŠTENJA WEB APLIKACIJE

Web aplikacija *Fiskalna odgovornost* namijenjena je predstavnicima proračunskih korisnika u RH. Web aplikaciju je u cijelosti razvila tvrtka Enel-Split d.o.o. koja je ujedno i vlasnik autorskih prava, sukladno Zakonu o autorskim pravima RH. Web aplikacijom se **korisniku** pružaju usluge koje bitno olakšavaju postupak pripreme podataka i organiziranja referentne dokumentacije za kreiranje Izjave o fiskalnoj odgovornosti. **Korisnik** kroz iskazanu cijenu ne kupuje softver (web aplikaciju) nego ugovara najam web aplikacije (*Čl.20 Zakona o autorskim pravima RH*), te tako ostvaruje pravo korištenja web aplikacije i određenih usluga na ugovoreni period.

REGISTRACIJA KORISNIKA

Korištenje web aplikacije je dozvoljeno registriranim korisnicima. Svaki **korisnik** je obavezan proći postupak registracije. **Korisnik** se obavezuje da će kod registracije dati istinite podatke, da se neće lažno predstavljati, niti neovlašteno koristiti web aplikaciju. Kod postupka registracije **korisniku** se dodjeljuje korisničko ime i lozinka. **Korisnik** je sam obavezan čuvati i pohranjivati svoje korisničko ime i lozinku. **Enel** ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja može nastati u slučaju gubitka ili krađe korisničkog imena i/ili lozinke.

Enel ne odgovara za zloupotrebu, odnosno neovlašteno korištenje web aplikacije i/ili korisničkog računa (eng. account), niti za time prouzrokovanu eventualnu štetu. U slučaju zloupotrebe, odnosno neovlaštenog korištenja, **Enel** će ukinuti korisničko ime i lozinku, bez prethodne obavijesti **korisnika**. **Enel** ne snosi odgovornost za štetu nastalu ukidanjem korisničkog računa ili/i jedne ili više usluga za koje je **korisnik** registriran.

ODGOVORNOSTI KORISNIKA I ENEL-a

Korisnik koristi web aplikaciju i naše usluge na vlastitu odgovornost što znači da **Enel** neće biti odgovoran **korisniku** za bilo kakve nedostatke i nastale štete, bilo izravne ili neizravne. **Korisnik** je odgovoran za sadržaj koji objavljuje putem naše web aplikacije te snosi odgovornost za bilo koju i svaku štetu koja može nastati njezinim korištenjem ili prikazom. **Enel** nije odgovoran za eventualno nastalu štetu prouzrokovanu gubitkom podataka uzrokovanog hardverskim ili softverskim problemima kao i nestručnim korištenjem od strane **korisnika**.

Enel zadržava pravo postavljanja **korisnika** kao svoje reference na svojim web stranicama i ostalim marketinškim materijalima.

PRODUŽENJE NAJMA WEB APLIKACIJE

Odluku o visini cijene godišnjeg najma web aplikacije, te cijene drugih usluga, donosi **Enel** za određenu kalendarsku godinu, i objavljuje je na web stranici.

Enel svakom **korisniku** od 16 pa do 7 dana prije isteka najma web aplikacije na **e-mail adresu** koju **korisnik** ima zavedenu u našem on-line sustavu šalje obavijest o isteku usluge zajedno s ponudom za ugovaranje/plaćanje sljedećeg razdoblja najma.

Produžetak najma ostvaruje se podmirenjem računa/ponude koji/u je **Enel** izdao korisniku za plaćanje tog novog razdoblja korištenja web aplikacije. Ako **korisnik** ne produži najam prije datuma isteka (datum dospijeca na računu/ponudi), **Enel** će još jednom e-mailom obavijestiti **korisnika** o isteku. Ako **korisnik** niti tada ne produži najam, **Enel** će onemogućiti **korisniku** daljnje korištenje, tako što će de-aktivirati njegov korisnički račun. Web aplikacija će u ovom statusu biti još 20 dana, unutar kojih će se **korisniku**, ako u potpunosti podmiri račun/ponudu koji/u je **Enel** izdao za najam date web aplikacije, ponovo omogućiti korištenje web aplikacije.

Ako **korisnik** ne produži najam unutar navedenog razdoblja koje teče od dana prekoračenog dospijeca plaćanja, **Enel** nepovratno briše njegov korisnički račun, tj. trajno ukida **korisniku** pristup web aplikaciji. U slučaju da **korisnik** izvrši plaćanje po ponudi/računu za produžetak najma izvan navedenog razdoblja od prekoračenja dospijeca plaćanja, **Enel** nema obvezu to tretirati kao produžetak najma, već će **korisniku** uplaćeni iznos vratiti.

Iznimno, ako **Enel** bude u mogućnosti vratiti web aplikaciju, njezine funkcionalnosti te podatke koje je **korisnik** imao pohranjene u prvobitno stanje, **korisniku** može biti ponudena takva mogućnost. U tom slučaju **korisnik** treba platiti i naknadu utvrđenu u cjeniku koji je objavljen na web stranicama.

PODRŠKA I ODRŽAVANJE WEB APLIKACIJE

Enel svakom **korisniku** omogućava *podršku* kroz sustav Help-Desk-a, a kontakt putem naplatnog telefona, svakim radnim danom od 08:00 do 16:00. Broj naplatnog telefona je 060 600 701 (cijena poziva: 6,99 kn/min. PDV uključen)

Održavanja web aplikacije uključeno je u cijeni godišnjeg najma. Usluga održavanja podrazumijeva implementiranje izmjena uzrokovanih promjenama Zakona, odnosno Uredbe o fiskalnoj odgovornosti, koje su objavljene tijekom ugovornog perioda održavanja.

OTKAZIVANJE NAJMA WEB APLIKACIJE

Korisnik može usluge otkazati u bilo kojem trenutku. Otkazivanje mora biti napravljeno pismenim putem. Naknade koje su plaćene **Enel** nema obavezu vratiti, bez obzira u kojem periodu korištenja usluge je **korisnik** odustao od daljnjeg korištenja iste.

Korisnik otkazivanjem usluga potvrđuje da je upoznat s činjenicom da prestankom korištenja najma **Enel**-ovih web aplikacija ne može zadržati njihovu programsku funkcionalnost, prenijeti je na drugi web server niti potraživati vlasništvo nad licencom za njih. Eventualnim neovlaštenim korištenjem **Enel**-ovih web aplikacija i/ili njegovih dijelova **korisnik** bi neovlašteno koristio **Enel**-ovo intelektualno vlasništvo i **korisnik** prihvaća da takav slučaj može biti osnova po kojoj će **Enel** od **korisnika** tražiti naknadu štete.

Ovi uvjeti i pravila korištenja stupaju na snagu na dan kada je korisnik naručio i platio naše usluge.